

# 你在紧急救援系统中的作用



**灾难面前你可以提供什么帮助？**

作者：悦安健康



## 你在 EMS（紧急救援服务）中的作用

EMS 体系是一种综合的社区资源，包括警察，消防队和个人医生，还包括你自己。你对 EMS 体系有效运转起着至关重要的作用。

当你意识到发生了紧急情况并准备采取行动时，该体系就开始运作了。例如拨打 120 或当地紧急电话求助。EMS 接线员接通电话并基于你提供的信息来确定采用何种急救帮助。紧急救助人员将根据你提供的信息抵达现场。然后这些人员在现场开始护理并将伤员或患者送往医院交由急救人员和相关专家处理。

**紧急救助人员抵达现场的速度越快，伤员脱离生命危险的几率越大。你可以做到的最重要的举措就是拨打 120 或当地急救电话。**

你在 EMS 体系中的作用主要包括以下四步骤：

- 步骤 1：确认发生紧急情况
- 步骤 2：决定行动。
- 步骤 3：激活 EMS 系统
- 步骤 4：在救助到达前给予护理

### 【步骤 1】确认发生紧急情况

紧急事态可以在任何情况下发生。启动救援前，你需要知道紧急状态可能伴随着异常的声响、景象、气味、表情、及行为。如：

#### 异常的声响

- 尖叫，哀嚎，呻吟或呼叫求助
- 玻璃破碎，金属碰撞或轮胎刺耳的刹车声
- 机器或设备的杂音
- 突然而巨大的声响，例如建筑坍塌的声音或梯子摔倒的声音
- 不同寻常的沉寂

#### 异常的景象

- 停在马路上的车辆或偏离马路的汽车
- 掉落的电线
- 一动不动躺着的人
- 厨房中翻倒的瓶罐
- 火星，烟雾或火焰



### 异常的气味

- 异常强烈的气味
- 无法识别的气味
- 不寻常的气味

### 异常的表情或行为

- 失去意识
- 疑惑，困倦或异常的行为
- 呼吸困难
- 突然跌倒，滑落或摔下
- 抓胸或喉咙
- 异常疼痛的人
- 讲话口齿不清，语意含糊或犹豫不决
- 无缘无故的出汗
- 皮肤颜色异常
- 身体某个部位无法活动

## 【步骤 2】决定采取行动

一旦你意识到紧急情况已经发生，你必须决定怎样给予帮助和采取怎样的措施。在紧急状况中，你可以有许多方式来提供帮助，但要想提供帮助，就必须行动起来。

### 克服困难行动起来

当面对紧急情况时，一个人的感受可能是错综复杂的。你想要提供帮助，你也可能有所犹豫甚至退缩。这些感受都是常人会有的。有时，即使人们意识到了紧急状况的发生，他们并未采取行动。其中阻碍人们行动起来的最常见因素就是：

- 恐慌或害怕犯错误
- 不确定对方的情况以及要做什么
- 认为其他人会采取行动
- 受伤或疾病的类型
- 害怕因此而染病
- 害怕被起诉
- 不确定何时拨打 120 或当地紧急电话



## 恐慌或害怕犯错误

在紧急情况下，人们的反应是不尽相同的。有的人害怕因做错某些环节而使形势更加恶化。有时人们仅仅是恐慌。知道在紧急情况下如何行动可以增强你的信心，进而帮助你消除恐慌心理，从而能够提供正确的护理。如果你不确定该怎样做，请拨打 120 或当地紧急电话并遵从 EMS 调度员或电话接线员的指示。最为错误的事情就是没有采取任何行动。

## 不确定对方的情况及不知道采取什么措施

由于大多数紧急情况发生在家里或家附近，你实施紧急救助的对象更可能是你的家人或朋友而非你不认识的人。但你也可能要面对发生紧急状况的陌生人，你可能会在帮助你认识的人时而感觉不自在。例如，这个人可能比你年长许多或年轻许多，可能是与你不同性别或种族，可能有残疾，可能有特殊的身份或是某些犯罪行为的受害者。

有时，那些受伤的人或突然生病的人的行为可能很奇怪，或者很难沟通。损伤或疾病；紧张；或是其他因素，例如毒品，酒精或药物作用，可能使人沮丧或易怒。请不要自己一个人实施救助。如果你确实感觉受到对方的威胁，立刻离开现场并拨打 120 或当地紧急电话求助。

## 以为其他人会采取救助行动

如果几个人都站在现场，可能确实很难辨认是否有人正在实施救助。要不断问自己你是否能够提供帮助。因为即使有一群人在现场也不意味着有人正在对伤者或患者实施救助。事实上，你可能是现场唯一一个懂得急救护理的人。

尽管你可能对出现在大家面前而感觉拘谨，但这并不能阻止你提供帮助。在紧急情况下需要有人行动起来，可能此人就是你自己。

如果有其他人正在给予救助，问问自己是否能够提供帮助。如果旁观者看上去并没有提供帮助，告诉他们怎样来帮助。你可以让他们拨打 120 或当地急救电话，引导救护车到达你的位置，请保持现场远离围观者和交通线路，给他们提供毛毯或其他物品，例如急救箱或体外自动体外除颤器（AED），或帮助进行救助。

## 受伤或疾病的类型

有时，一些损伤和疾病可能让人产生不愉快的感觉。如：血液、呕吐物、不好的气味，变形的人体组织，或是撕裂或烧伤的皮肤，这些都可能让人内心不舒服。在你实施救助前，你可能需要转身片刻，深呼吸，控制好你的感受。如果你依旧不能顺利实施救助，你可以通过其他方式给予帮助，例如主动拨打 120 或当地紧急电话。



## 害怕染病

很多人担心在实施救助过程中可能会感染疾病。尽管在急救过程中感染疾病的可能性是存在的，但以这种方式感染疾病的可能性并不高。

## 害怕被起诉

有时人们担心可能由于救助他人导致被起诉。事实上，对那些在事故现场给予紧急护理的人的法律诉讼非常罕见，也很少会成功。

### 【美国《助人为乐法》参考】

在美国大部分州和哥伦比亚特区设有《助人为乐法》，该法可以保护那些给予紧急救助而不收取任何回报的人免于主张疏忽的指控。如果一名公民按照一个“正常思考健全人”在同样情形下的护理方式进行护理，那么助人为乐法将对其具有保护效力。

- 在被救者没有生命危险时，请不要移动被救者。
- 在给予救助前，请征得被救者的准许或同意。
- 在给予进一步的救治前，检查被救者是否有威胁生命安全的指征。
- 拨打911或当地急救电话。
- 继续提供救助直到专业救护人员抵达。

助人为乐法设立的初衷是鼓励人们帮助那些处于紧急状况中的人。这些法律要求“助人为乐者”遵守基本的道德，使用合理的救助技能，并且所给予的紧急护理必须是他或她经过培训的。他们认为每个人都会尽他或她最大的努力来挽救生命或阻止伤势恶化。

对紧急事件采取救助行动的非专业人员，称之为“没有经验的救助者”，很少因为救助行为而被起诉。助人为乐法保护救助者免于承担经济责任。但是如果一名“没有经验的救助者”的行为属于故意疏漏或粗心大意，或者救助人在开始护理后抛弃了被救人员，那么法庭规定，助人为乐法将不会保护该类救助者。

## 不确定何时拨打 120

有时人们害怕拨打 120 或当地紧急电话，因为他们不确定现场情况是否属于真正的紧急情况，不想无味的浪费救援人员的时间。

在紧急情况下，你应当基于你自己的评估和你对可能存在的风险的了解程度，相应的做出决定。然而，即使你已经决定给予救治，你也应当至少拨打 120 或当地急救电话让紧急医疗救护抵达现场。



### 【步骤 3】激活 EMS 系统

通过拨打 120 或当地紧急电话激活 EMS 系统，是你在紧急情况中所能做的最重要的一步。请牢记，有些场合，例如旅店，办公室，大学建筑，一些商店，都要求你在拨打 120 前加拨其他数字来接通外线。

同样，一些地区仍然没有 120 系统，取而代之的是当地紧急电话。了解你们当地的系统至关重要，因为紧急医疗救助到达的越早，被救者脱离生命危险的可能性越大。

当你的电话接通时，紧急接线员会询问你的电话号码，住址，紧急现场的位置，并询问你是否需要警察，消防队或医疗救助。

你不应该在接线员挂断电话前先挂断。当 EMS 人员出发时，电话接线员会保持在线并继续与你交谈。许多电话接线员也经过了紧急救助培训，因此直到 EMS 人员抵达前，他们能够为你提供一些救命的技巧。

### 【步骤 4】医疗救护抵达前保持给予紧急救助

学习紧急救助、心肺复苏、及自动体外除颤器的课程将提供给你所需要的信心，知识和技能来为处于紧急医疗状况中的人提供救助。总而言之，你应当向患者或伤者提供适当的救助直到：

- 伤者有明显的生命迹象，例如呼吸。
- 其他受过培训的救助者或 EMS 人员抵达。
- 你因筋疲力竭而无法继续施救。
- 现场变得非常危险。

如果你对不可预见的紧急状况已有所准备，可以帮助确保对你自己、你的家人以及你的朋友救助能够尽快开始。如果你接受过急救培训，你可以在紧急情况发生后的几分钟内帮助拯救一条生命。急救效果的好坏可能会决定一个人的生与死。通常，急救效果还决定了一个人是完全恢复还是永久性残疾。知道了要做些什么并给予你的知识采取相应的行动，你可以有所作为。

#### 征求实施救助的准可

人们对自己身体具有基本的支配权。他们有权接受或拒绝紧急护理。因此，在对伤员或患者给予救助前，你必须得到对方的准许。

为了获得意识清醒的被救者的准许，你必须首先告诉对方你是谁，你接受了多少培训（例如急救，心肺复苏和/或者自动体外除颤器培训），你认为有哪些地方做的不对以及你打算怎样做。你还必须询问你是否可以给予救助。当一名意识清醒的被救者理解了你的问题和计划，并准许你给予救



悦安健康  
Sinoaid Health

助时，我们称之为征得同意。如果一名意识清醒的人拒绝了你的请求，请不要接触或给予护理。如果对方一直拒绝护理不准许你给予护理，请后退并寻求更专业的医疗队员。

有时，一些成人可能同意救助却无法表达出来。包括失去意识的或无法表达自己的人，困惑的人，智力障碍、受伤严重或患重病的人。在这些情况下，法律认为如果人们能够表达自己，那么他或她会同意护理。我们称之为默许同意。

如果对方是一名意识清醒的儿童或婴儿，那么条件允许的话必须征得对方父母或监护人对护理的同意。如果形势威胁到生命安全，那么当家长或监护人不在时认为对护理的准许或同意是默许的。如果家长或监护人出现了且不同意给予护理，那么就不要再护理。取而代之，拨打 120 或当地急救电话。